

113 學年度第 1 學期「學務長與住宿生有約」會議記錄

活動時間：113 年 10 月 23 日(星期三)晚上 6 時

活動地點：誠軒二樓服務中心

會議主席：楊學務長靜瑩

紀錄：簡幼娟

出席人員：劉國宗主任、賴堆興組長、林秀芬秘書、林欣郁教官、謝育璐行政組員、劉珮儀行政辦事員、陳永騰行政辦事員、馬智偉行政辦事員、張家菁行政辦事員、高玉翰專任助理、游筆勝專任助理、本校住宿生（詳簽到表）

一、主席致詞（節錄）：

各位同學大家好，歡迎來參與座談，本校學生宿舍跟它校學生宿舍不同之處在於，它校學生宿舍在同一區塊居多，我們宿舍則很多棟且分布在不同區塊，比如校本部就有忠明南路的男宿、國光路的興大二村以及興大路的女宿，幅員遼闊。今天跟同學的座談，就是希望就宿舍的各個面向，了解同學的需求，希望同學知無不言，言無不盡的表達，不用太過擔心或有壓力或覺得提出建議是不妥的，只要我們可以協助及可以做得到的，就會馬上協助，無法馬上做到的，我們會將它列為中長期的計畫及方向，再跟同學們互相討論來共同提升宿舍品質。

宿舍這幾年有很多改變，包括在硬體設備、軟體上以及與同學們的溝通上，都有很大的進步，比如成立住宿生代表大會、硬體上的改善、今年度女宿樸軒冷氣全面更新、公共空間改善，還有樸軒寢室爬梯改善等，每個住宿區域都有不一樣的問題，希望同學們有任何建議，都提出來討論，讓我們共同為這個住宿環境的改善努力，希望住宿品質能夠越來越好，這是今天請同學們來座談的一個重要原因。

二、提問與回應

(一)書面提問

編號	提問學生	提問	現場回應
01	女宿同學	樸軒蚊蟲及蟑螂蠻多的，宿舍能不能全面清一下排水溝那些，減少蟑螂的出現？	學務長現場回應： 宿舍區每個月都會定期清消，上次有同學反映地下室蚊蟲多，住輔組就特別再做一次消毒。如果要整棟的大清消，可請住輔組研議，學期期間可能較不妥，可以安排在閉宿時。 住宿輔導組組長現場回應： 服中有買克蟑，已經有放在走廊上，有需要的同學也可至服中領取克蟑使用，或請樓長跟服中領取。
02	男宿同學	信齋消防警報多次誤響，應宣導誤觸的原因，加強防災宣導，宣傳正確的防災流程，讓住宿生知道如何應對。	學務長現場回應： 警報器響現場都要立刻馬上查明原因，有時可能是有同學偷抽菸或是微波食物或不同原因等導致，我們要加强各項樣態說明，也要確實傳達到學生端應有防災意識。我們也可以請消防隊或學安室安排宣導，或安排幹部至消防隊參觀。如是沒有其他因素的誤響，就會請總務處協助檢視消防設備狀況。 住宿輔導組組長現場回應： 住輔組會透過官方Line帳號或臉書加強宣導消防避難。 學安室主任現場回應： 目前學校之消防維護廠商為余且消防公司，警報響之樣態很多種，若為誤觸的話一定要廣播說明始末原因，但若一直響，幹部及住宿生應該要所有警覺性，透過幹部引導疏散。
03	男宿同學	宿舍訊息公告建議要加註年月日及中英文並列；垃圾分類有關資源回收的部分，也要中英文並列。	學務長現場回應： 請各宿舍區全面檢視公佈欄及資源回收區是不是已全面中英文化，公佈欄公告的日期也要標註清楚，請組長要走動式管理，同學們有問題也可隨時至服中尋求協助。
04	男宿同學	洗手台飲水機常有菜渣或廚餘，另關於垃圾分類，分類規則要更明顯公告，要積極調閱監視器去查核違反規定之同學。	學務長現場回應： 明確的分類規則宿舍有公告，期待同學們由自己做起，互相提醒，會有部分同學違反公約，要公平處理。不過學校是教育單位，具有教育輔導的責任，目的不在處罰，而是希望同學能夠提升，如果同學屢勸不聽，就必須要記點或嚴重到要退宿，提升大家的宿舍品質。 住宿輔導組組長現場回應： 感謝各樓層的樓長辛苦的付出，環境要靠大家維護，洗手台我們都有監視器，但如同學務長的意見，我們第一次還是會勸導，屢勸不聽才會記點，也希望同學也可以透過同儕力量來督促改善這個環境；另部分外籍生因國情因素等原因，分類沒有我們本國嚴謹，這個部分我們在蒐集資料後，會再跟國際處討論溝通，請他們在招生時加強宣導相關規定。

05	女宿同學	女生宿舍機車車位是否可以增加，在另一個出入口處改為停車位。	住宿輔導組組長現場回應： 怡軒旁出入口是規劃作為避難緊急疏散出口，需要盡量保持通暢；我們會視目前候補的狀況及數量，機動性調整，若真的不足我們會再規劃新的停車區域。。
06	女宿同學	警報誤響時，女宿警衛室回應學生電話口氣不好，應加強培訓。	學務長現場回應： 保全公司人員在火災警報器處理一定要熟練，學校方面再要求加強教育訓練。 住宿輔導組組長現場回應： 警衛室保全公司人員若有口氣上不好的行為，我們會要求保全公司換人，並請他們要符合本校的管理要求；同學講的情形可能當下保全要去處理警報器的問題，同時又有電話進來，可能因為心急，以致口氣不好，這部分我們會再要求保全人員注意，並加強訓練。
07	女宿同學	女宿洗衣機增加監視器。	學務長現場回應： 宿舍硬體設備更換有輕重緩急，就目前來說，我們今年先換樸軒冷氣，預計6年內逐年更換老舊冷氣，監視設備的部分若有狀況地方可再馬上加裝，如沒那麼迫切的地方就逐年來增設改善。
08	女宿同學	女宿腳踏車車架子格式不一，有籃子的車子無法停放。	學務長現場回應： 請服中馬上處理。 住宿輔導組組長現場回應： 腳踏車架格式都一樣，若是同學的車子太大無法停放，請洽服中調整車位。
09	二村同學	東、西棟目前無加裝窗簾，南棟洗衣間燈光會影響到東棟住宿學生。	學務長現場回應： 後續盤點規劃逐年更新。 住宿輔導組組長現場回應： 預計明年加裝二村東西棟窗簾。
10	二村同學	二村的洗衣間因同學操作不當，常淹水情況發生，為避免洗衣機及烘衣機損壞建議加裝監視器。	學務長現場回應： 加裝監視器是最後手段，非根本解決辦法，主要要了解是否是不當操作，可先宣導請同學遵守使用規定。因經費有限，本年度宿舍除了更新冷氣，還全面汰換 led 燈具，所以會依據同學需求做資源的分配及改善先後排序。也請同學或樓長若看到同學不好的行為，可發揮同儕力量協助勸導。
11	二村同學	二村東棟淋浴間門鎖生鏽造成同學困在廁所內，建議改善。	學務長現場回應： 已指示住輔組組長先檢視生鏽嚴重之門鎖，進行更換，同學如果有覺得門鎖卡卡的也可以通知服中更換，全面性汰換門已經列入宿舍改善評估。
12	二村同學	學生繳費單有問題，例如：就貸金額顯示行政院住宿補助費金額錯誤、繳費單無住宿費等。	學務長現場回應： 先前已請副學務長跟住輔組會同計資中心共同討論這個問題，校長也很重視這個問題，目前也已請副校長召集會議討論出納系統問題的解決方案。
13	二村同學	興大二村西棟 10 樓寢室無法收到電信公司的訊號。在寢室內手機除無法接收走廊之無線網路外，亦無法接收手機電	學務長現場回應： 住輔組與計資中心預計今年汰換宿網資安防護與廣域附載平衡器，將可以改善宿舍的網路品質。但若是手機本身的訊號，那就要看是哪個電信公司，與業者基地台多寡會有關係。

		信公司之訊號。	住宿輔導組組長現場回應： 手機本身訊號要改善，根本辦法會是架設基地台，會再評估後續汰換宿網資安防護與廣域附載平衡器後的狀況。
14	二村同學	二村辦理新生說明會之空間不夠大，是否有更大的空間可使用。	學務長現場回應： 建議住輔組研擬分批分棟辦理。
15	二村同學	二村西棟警衛室旁空間擺放的販賣機對學生效益不大。	學務長現場回應： 效益可再跟總務處協商，但原則上如該空間已招租，仍應走完契約年限。
16	二村同學	二村南棟缺少交誼廳，不能有女生進來，無法做課業上小組研究討論，建議一樓空間可以有交誼廳的空間。	學務長現場回應： 一樓的空間本來要劃為運動器材空間，可以討論改為交誼廳的可行性，此部分請組長再了解同學需求後進行規畫。 副學務長現場回應： 雲平樓目前有借用空間及公共空間也可供使用，同學可以一群人來借用，學生活動中心不是只給社團使用，相關的使用規則課外組會再加強宣導。
17	二村同學	二村體育器材過少，建議增加設備。	學務長現場回應： 在經費及空間許可下，我們可以增購，很鼓勵同學們多運動。
18	二村同學	二村南棟電梯內緊急通報鈕容易誤觸，建議加裝防止誤觸裝置。	學務長現場回應： 請服中立即改善加裝防誤觸裝置。
19	男宿同學	報修系統可否增加上傳照片功能。	學務長現場回應： 請住輔組與計資中心討論修改程式之可能性。
20	男宿同學	田徑場就在舊男宿旁邊，有人反應音量過大，是不是可以增加對辦活動人的相關規定，時間跟音量要注意一下。	學務長現場回應： 這部分已與體育室溝通，於田徑場辦活動時留意麥克風音量大小。
21	男宿同學	信齋 4 樓東側飲水機水量不夠，常出現自動殺菌訊息，導致無法使用。	學務長現場回應： 請男宿服中檢查是否自動殺菌次數過於頻繁，適度做調整。
22	男宿同學	設置明顯公告欄，加強宣導，要督促每個人要加入樓群、棟群，以利公告、宣導，增加住宿生與樓長之溝通管道，針對外籍生可請樓長組 IG。	學務長現場回應： 住輔組使用各種通道進行公告或宣導，也需請同學們留意官方公告，例如：臉書、line 官方帳號、實體公告及住輔組網站公告。宿舍廣播公告方式可能影響學生作息，因此不會頻繁使用廣播。現公告也都有中英文，可讓外籍生清楚理解，如再有不清楚處可請樓長禍福中協助。
23	男宿同學	樓長一同監督、檢視報修系統，可協助張貼公告。	學務長現場回應： 請服中同仁確實公告。 住宿輔導組組長現場回應： 目前報修系統須由職員之帳號密碼，方能有權限查詢；後續會要求各服中承辦人接到報修個案時，於勘查完成後，於現場貼「處理告示」（已報修處理中、暫停使

			用)。
24	男宿同學	信齊三樓西側第一間座式馬桶常阻塞,是否暫時封閉使用。	學務長現場回應: 請住輔組儘速去了解狀況,可能是管線問題,如有狀況請廠商盡快處理。未來信齋新宿舍運動將會全面改善廁所問題,這樣會比較根本的辦法。
25	男宿同學	樓長很辛苦建議應提升他們的尊嚴及薪水。	學務長現場回應: 樓長很辛苦,有時可能還會被同學誤解,因此需要所有住宿同學大家共同協助提升住宿品質,大家彼此理性的溝通,就事論事,以解決問題為目的,而非情緒性的對話。謝謝同學體諒樓長的辛苦。 住宿輔導組組長現場回應: 樓長屬服委的一環,有考核及獎勵機制,除了可以減免住宿費用外,對服務良好的服委會有額外獎勵金,我會再到各服中與樓長們座談,看看哪些部分是還可以再進一步改進加強的。

四、散會：晚上 8 時。

113 學年度第 1 學期學務長與住宿生有約簽到表

學號	姓名	宿舍	簽名
4110013011	余祐安	興大二村	
4111053040	李沛宸	男生宿舍	李沛宸
4112065014	吳俊緯	興大二村	吳俊緯
4111061015	黃柏叡	興大二村	黃柏叡
4110042042	邱渝軒	興大二村	邱渝軒
4111056016	蔡沛勳	興大二村	蔡沛勳
4112010016	李紘宇	興大二村	李紘宇
4110056015	許家紳	興大二村	許家紳
7113028011	姜佳秀	女生宿舍	
4110024037	吳沛芸	女生宿舍	
4110013009	湯芸熹	女生宿舍	湯芸熹
4111013005	黃欣怡	女生宿舍	黃欣怡
4111029002	林芝妍	女生宿舍	林芝妍

113 學年度第 1 學期學務長與住宿生有約簽到表

序號	單位	姓名	簽名
1	學生事務處	楊靜瑩學務長	楊靜瑩
2	學生事務處	涂宏明副學務長	涂宏明
3	學生事務處	林秀芬秘書	林秀芬
4	學生安全輔導室	劉國宗主任	劉國宗 林以郁
5	住宿輔導組	賴堆興組長	賴堆興
6	住宿輔導組	簡幼娟專員	簡幼娟
7	住宿輔導組	謝育璐行政組員	謝育璐
8	住宿輔導組	馬智偉行政辦事員	馬智偉
9	住宿輔導組	劉珮儀行政辦事員	劉珮儀
10	住宿輔導組	張家菁行政辦事員	張家菁
11	住宿輔導組	陳永騰行政辦事員	陳永騰
12	住宿輔導組	游筆勝專任助理	游筆勝
13	住宿輔導組	高玉翰專任助理	高玉翰