

105 年度中區大專校院第 2 次學務工作參訪與觀摩活動成果

目 錄

壹、實施計劃

貳、會議紀錄

一、開幕式

二、學務工作交流

三、校園生態導覽

四、八卦山天空步道參訪

參、活動滿意度回饋

肆、活動花絮

壹、實施計劃

105 年度中區大專校院第 2 次學務參訪與觀摩實施計畫

- 一、活動目的：促進中區各大專校院學務工作交流及經驗分享，加強學務之發展與傳承。
- 二、活動依據：依據中區學務中心年度工作計畫及 105 年 1 月 15 日委員會議決議辦理。
- 三、指導單位：教育部
- 四、主辦單位：中區大專校院學生事務工作協調聯絡中心(簡稱中區大專學務中心)
- 五、承辦單位：國立彰化師範大學
- 六、辦理時間：105 年 10 月 7 日 (星期五)
- 七、辦理地點：國立彰化師範大學、八卦山天空步道。
- 八、參加對象：區內全體學務長及工作人員約 50 人。
- 九、活動方式：學務工作簡報、觀摩、參訪等。
- 十、行程表：

105 年 10 月 7 日 (星期五)			
時 間	項 目	主持人	地 點
9:10~9:30(20 分鐘)	報到	彰化師範大學/ 郭艷光校長及 高淑貞學務長 學務團隊	彰化師範大學 行政大樓 5 樓 國際會議廳
9:30~10:00(30 分鐘)	開幕式、合照		
10:00~11:00(1 小時)	學務工作簡報 經驗分享	教育部長官	行政大樓 5 樓 國際會議廳
11:00~11:40(40 分鐘)	校園生態導覽	中區學務中心 蘇武昌學務長 兼召集人	
11:40~12:00(20 分鐘)	出發前往淘米樂蔬食園地		
12:00~13:40(1 小時 40 分鐘)	午餐		淘米樂蔬食園地
13:40~13:50(10 分鐘)	出發前往天空步道		
13:50~15:40(1 時 50 分鐘)	天空步道健走-- 賞鳥與生態解說導覽		彰化八卦山
15:4~16:00(20 分鐘)	綜合座談與經驗交流		
16:00	賦 歸		

貳、會議紀錄

105 年度中區大專校院第 2 次學務參訪與觀摩紀錄

一、時 間：105 年 10 月 7 日

二、地 點：國立彰化師範大學

三、主持人：國立彰化師範大學高學務長淑貞

中區學務中心蘇學務長兼召集人武昌

記 錄：國立彰化師範大學潘漪庭

四、出席人員：中區大專校院學務長暨學務同仁（如簽到名冊）。

五、開幕式

（一）郭校長致詞：

歡迎中區各位學務長蒞臨，今天的活動為學務工作之交流與參訪，早上安排工作交流、校園生態導覽，下午安排八卦山天空步道之參訪。本校高學務長擔任學務長一年多以來，得到學務處同仁及全校師生之支持，全力做好服務學生的工作，在此，感謝所有學務處同仁的努力，祝福今天的活動順利圓滿，各位與會的貴賓身體健康、萬事如意。

（二）召集人中興大學蘇學務長致詞：

中區學務中心每年上半年、下半年各舉辦一次學務工作交流與參訪，今年下半年感謝彰化師範大學郭校長、高學務長精心安排的學習之旅，相信大家會以滿懷舒暢的心情來交流，下午要參觀天空步道，大家可盡情享受好山好水，期待大家有舒暢、快樂、收穫的一天！

（三）高學務長致詞：

歡迎各位學務工作夥伴蒞臨國立彰化師大參與本次活動！在此，感謝校長對學務團隊、輔導工作大力的支持。近來，學務工作常常面臨政策改變或潮流事件的影響，以致有許多的挑戰及因應措施，如校安人員遞補之問題，待會兒大家可以提出來交流。

（四）致贈小錦旗與紀念品：

- 1.蘇召集人代表致贈彰化師範大學小錦旗與紀念品。
- 2.郭校長回贈紀念品。

六、學務工作交流

（一）交流重點：

1.國立彰化師範大學高學務長：

在過去一年，學務處除了學生的照顧外，也努力做好導師照顧這一區塊，讓導師更有餘力、或者有意願去做導生的工作。去年，不幸有位老師

在研究室意外死亡，在那事件後，醫護室主動辦理了照顧教職員健康計畫，依各系意願設立血壓站，透過這些資源和老師建立好的連結。

今年十月校慶活動特別辦了不斷電音樂祭-卡拉 OK 師長熱唱夜，透過活動拉近與學校同仁之間可能的連結、互動，讓大家知道學務處在做什麼，可以再為學生做什麼。所以，經由這些休閒、照顧活動和同仁建立關係，以後，有事情要處理的時候，就多了好的互動能量與連結。

2. 國立中興大學蘇學務長兼召集人：

本校過去沒有校安人員，要跟各位學習如何建立一個完善的校安系統。若未來沒有教官，校安人員的能力不知能否妥善處理校安問題？希望能與其他學校互相學習。

3. 國立暨南國際大學張學務長：

分享校安人力問題，學校目前只有二位教官，未來擬考量將駐警隊納入學務處。請教各校新生訓練何時辦理比較好？今年本校新生訓練期間發生一個意外，大一新生到逢甲大學去玩，結果，這個孩子發生車禍不幸意外死亡。

4. 國立聯合大學侯學務長：

分享宿舍問題，四年前發生命案有女生被殺，之前的行政團隊做法為保障女生住宿，但卻排擠到新生住宿，共 202 位男生沒床位，此事件教育部發函各校，宿舍管理要符合性平法，提供大家參考。

5. 國立臺中教育大學丘學務長：

最近比較困擾的問題為教育部前二個禮拜函轉勞動部的來文，職安法規定要設置護士，但大部分的學校都是校護兼任，問題來了，未聘任職安護士前，其所負責的事務要由誰來做？

6. 國立雲林科技大學蔡學務長：

學生在校外發生車禍，要派校安人員去處理，但他們拒絕處理，造成困擾；校安人員依勞基法規定有加班費問題，以勞動人數去算，還需符合殘障比率、原住民比率。另外，職安護士的問題，我的做法為聘一個人擔任職安護士，公文已會簽人事室辦理。

7. 國立勤益科技大學衛保組劉組長：

職安護士問題，總務處已提出需求，希望學校能聘用。本校老師健康檢查，老師要自付檢查費用，40 歲以上每二年有 3500 元的健檢補助。新生訓練則利用開學前新生入住時段分三天舉辦。

8. 國立臺灣體育運動大學潘學務長：

教官在學校扮演非常重要角色，新生訓練於開學前一週舉辦二天，在

新生入住前相關寢具訂製、宿舍分配、新生入住引導事項都由教官室規劃，執行多年都很順暢；衛保組舉辦全校師生健康檢查，老師部分有收費，滿40歲以上二年可以申請3500元的補助。

學務的工作為了學生好，能做就儘量做，學校沒有經費可以聘職安護士，衛保組的護士問，學生專長訓練受傷時可以先幫他擦藥嗎？目前做法為學生受傷時，第一時間先幫學生解決問題，執行簡單的醫療行為，再請執班醫生開診療單。

9. 國立臺中科技大學軍訓室李主任：

目前學校有11位教官及4位校安人員，近二年無人力問題，勉勵同仁要發揮服務的精神；軍訓室亦秉持學校的事就是軍訓室的事之精神，招募100多位同學做樂青志工，配合相關獎勵，共同維護校園的清潔。

10. 大葉大學黃學務長：

學校保障大一新生可以住宿，宿舍將近4千床，女生床位比較多，大概可以保障到大三，避免床位不夠，跟租賃房東合作，以星級評鑑，將資料置於校外租屋網供學生參考；有關軍訓人員離開校園，相關人力由校安人員取代，會擔心校安人員無制服，如何讓學生辨識之問題。另外勞僱型的問題，工讀金就是這樣多，又要符合勞基法調漲的最低基本工資，一直把工讀的經費調漲，其實犧牲的是學生的權利！

最後，要請教中興大學蘇召集人，本校目前有一個高風險的案例，大二曾跳過樓受重傷，目前他出現問題就往建物頂樓跑。中興大學有一個高風險大樓，不曉得中興大學有什麼安全措施？

11. 國立中興大學蘇學務長兼召集人回應：

學校之前曾在中庭架網，有一任文學院長認為設置安全網太消極，要用藝術裝置消弭學生不理智的行為，也沒通知學校就把網子拆掉，但一拆掉學生就跳樓了，所以，有些硬體設施應該是必要措施。

12. 國立中興大學謝副學務長兼執行秘書回應：

我在台中市少輔會擔任諮議委員，學到一個經驗，因高中職經費不多，無法安裝監視器，有幾個學校在每一個道路轉彎處設凸透鏡，有些學生要做傻事整個情緒是混亂的，但學生在鏡子看到自己會被嚇到，就打消念頭，聽說效果不錯，另外還有一個就是在樓梯三角的地方，裝一個感應器，就看各校經費，發生這樣的事情，再檢討一級預防的措施。

13. 亞洲大學生輔組謝組長：

學務工作包山包海，分享新生入學的時程，我們的做法為開學前一週六、日先辦新生入宿，後面的五天都是新生入學輔導，安排了始業式、電影

欣賞、社團博覽會…等，並且在新生輔導最後二天，透過系上辦理一些課程，讓新生有了一種上課的感覺，過了星期六、日，就開學了。

14. 中山醫學大學馬義傑學務長：

分享二個經驗，第一個是校安問題，教官退休後擔任校安薪資不能超過3萬2仟元，又具勞保身分，假日加班要乘1.33倍，學校怎麼支付這個錢，還有加班有補休，假日加班可選擇拒絕，讓我們很困擾；第二個困擾是學餐問題，目前學餐是由東海大學支應，食安的標準太高，餐廳很難經營，現在東海學餐因沒有符合標準，所以結束了。

職護跟校護的問題，本校佔有優勢，因為醫學大學是由護士去兼任職護，其中區別很簡單，職護所負責就是職安教師，校護就是學生。另外勞僱型與學習型契約，目前有社團很強勢，很有意見，也給我們很大的助力，目前學生有意見，勞僱型要提撥，領到的錢會比學習型要少，我們就開了一個公聽會，目前學校只有交通服務隊及動物實驗中心的學生是屬於勞僱型，其他都是學習型，這是經過學生同意的，目前已解決這個問題。

15. 中國醫藥大學張副學務長：

呼應各位師長，教官非常重要，政策要推教官離開校園，教官晚退退休金會受影響，可行方式為聘用校安人員，再者就是聘用保全擔任輔導人員，是好是壞，明年可能就會面臨到；另外就是職護的問題，我們學校有附設醫院，家醫科主任說職護就是管老師和勞工，校護就是管學生，職護要有證照，健檢的管理追蹤由職護負責，今年年底學校會遇到統合視導，如果不合法，就會被扣分，請主管機關瞭解學校的困難。

16. 朝陽科技大學服學組張組長：

就業管分享勞僱型及學習型兼任助理之進用，本校作法除了生活助學金是屬於學習型的外，一律視為勞僱型進用。本人及陳學務長在此領域，都曾擔任教育部的諮詢委員。

17. 弘光科技大學范學務長：

八仙事件時深夜打電話聯絡學生，有些家長不太高興，學生也不滿意，後來，透過FB或Line很快就可以清查學生。現在，教官跟每一系群組都有聯繫，可即時回應相關訊息，並隨時協助老師及學生。

18. 建國科技大學劉學務長：

本校新生訓練重點在新生與導師的認識，安排禮拜一、二導師知能研習、禮拜三導生訓練、禮拜四、五新生訓練。

勞安健檢本校曾被罰過二次，上禮拜勞工處健檢，抽查34所學校學習型契約，將開課資料、課表、成績送檢查，教資中心課程助理紀錄表出問題，

很多內容皆與學習無關。

健康檢查部分每二年由學校出資，凡沒有健康檢查者，薪水會扣 3 千元。另外，還有營養師、校安人員聘用之問題。

19. 中臺科技大學學務處許秘書：

上個禮拜有一位畢業生，聯絡學校老師說，要回來學校自殺。畢業生說很懷念學校，要在他最喜歡的地方，做這樣的事，讓我們非常傷腦筋，包括校安老師、教官、輔導老師都很緊張；另外因應護理師人力問題，各校在晚上、假日有護理人員嗎？現在，私立學校仰賴工讀生蠻多的，因人力結構的轉變，可能會取消禮拜天的護理人員，但造成與進修部很大的緊繃感。

20. 南開科技大學陳學務長：

目前遇到的困難，學生 1200 人就要有 1 位心理師，以學校的人力是無法負荷的。職安護士不能兼職，但以職業安全法的規定是可以的，但 9 月時，此法規已不適用，不知道如何處理此問題。

21. 育達科技大學張學務長：

交通安全意外是我們常見的問題，這二年連續都有車禍重大事故，交通安全的宣導是我們需要精進的部分；今年新生訓練於開學前一個禮拜辦理，禮拜三開學，禮拜一、二是新生訓練，星期六、日新生入住，星期日辦理健檢，目前新生訓練運作順暢，但活動如何辦得更活潑、更創新，將是一個挑戰。

22. 修平科技大學軍訓室張主任：

校安人力之遞補，考量功能性、身分類別、勞權問題，不排斥由退休教官擔任。校安人員處理校外事件時，身分明確很重要，建議由教育部製作統一的制服；另外自殺防制工作，很難做，高中職狀況比較少，大葉大學提到硬體設施，目前本校大樓用感應設備，有狀況時，感應設施會通知校安中心及鄰近的行政單位，讓相關鄰近單位知道有人上頂樓，再用監視設備補強，但設施背後隱含的責任問題，各校要去討論。

23. 仁德醫護專科學校沈副學務主任：

學校最近二年來發生學生自拍、偷貼、自殺事件，要和各位學務長分享，處理此事件，和家長之間一定要特別注意，若家長沒有安撫好，後續會衍生問題或責怪學校。上星期颱風停課，風雨很大，又停電，臨時拜託廠商提供泡麵，美食街老闆煮熱食，以後颱風可能愈來愈強，要注意學生宿舍住不是問題，吃才是問題。

(二)結語

中興大學蘇召集人：

討論非常熱烈，大家的分享都很好，謝謝彰化師範大學給我們安排這麼好的行程。

七、校園生態導覽

彰化師範大學於十月份舉辦一系列校慶活動，將校園生態元素結合在活動中，如校慶吉祥物票選出三種校園常見鳥類，其中「灰面鵟鷹」代表思惟創新、術有專精的精神，「大冠鷲」代表傲視群雄、翱翔天際的遠大胸懷，「黑冠麻鷲」代表篤實務本、實踐力行的前進腳步。本次 45 周年校慶，校慶 Logo 設計融入了校園植物花朵的元素，並舉辦校園紀念花的選拔。

後續逐一介紹校園鳥類、蛙類及植物，讓與會貴賓認識彰化師範大學校園生態之美與豐富的多樣物種。

八、八卦山天空步道參訪

八卦山天空步道由彰化縣政府建置，於 105 年 7 月啟用，全長 1005 公尺，約可行走 15 分鐘，步道平緩、老少咸宜，不論是要登山、健走、運動都可以來天空步道。近幾個月來，遊客絡繹不絕，這座天空步道儼然已成為吸引遊客前來八卦山的新地標。

天空步道以輕型鋼架為結構，柵欄式線條造型，其路線從空中穿越過卦山路，由大佛坐落處順著山勢蜿蜒而建，沿途設置七個出入口，從彰化地標的八卦山大佛一路串連到彰化生活美學館，途中可以賞遊荷花池生態園區、忠烈祠、棒球場、彰化藝術高中等景點，從動態到靜態，有古蹟有文化，不僅有高空視野，更能漫遊森林，體驗樹冠層生態之美，形同「空中之橋」，是全台最長的天空步道。

八卦山風景區是一處具文化藝術、生態、知性的多元文化旅遊景點，在生態保育方面，動物資源豐富，鳥類計有 18 科 38 種，其中稀有的種類有灰面鵟鷹、大冠鷲、鳳頭蒼鷹、赤腹鷹、紅尾伯勞等；哺乳類計有 4 科 5 種，包括東亞家蝠、赤腹松鼠、鬼鼠、臭鼩及台灣野兔；蝶類有 5 科 25 種，其中以大型蝶類的鳳蝶科種數最多，如黑點粉蝶等，多元的生態物種，只要您細心觀察，在八卦山風景區內都可以發現。

全程由彰師大二位大二、大三的同學做解說，娓娓道來，將歷史與生態結合，讓各校學務長及同仁印象深刻，並對學生事務與學生在服務學習之實踐有進一步的認同，更對此項工作之推展深具信心。

參、活動滿意度回饋

一、本次問卷回收 25 份，大家皆對參訪與觀摩活動回饋如下：

題次	非常滿意	滿意	其他
1. 學務工作簡報與經驗分享	23 (92%)	2 (8%)	
2. 校園生態導覽	21 (84%)	4 (16%)	
3. 天空步道健走-賞鳥與生態解說導覽	22 (88%)	1 (4%)	2 (8%)
4. 活動場地與設施	20 (80%)	4 (16%)	1 (4%)
5. 活動餐點	21 (84%)	3 (12%)	1 (4%)
6. 行政服務人員整體態度與效率	25 (100%)	0 (0%)	
7. 整體活動參與結果滿意	24 (96%)	1 (4%)	

二、回饋問卷意見：

題次	回饋
8. 您對本次參訪觀摩活動最大收穫為何？	1. 學務工作經驗交流，情感聯繫聯誼。
	2. 彰師大學務團隊利用量血壓與量血糖關懷教師們的健康情形，令人值得感佩與學習。
	3. 意見交流、導覽。
	4. 生態解說。
	5. 更深刻認識中區的各夥伴。
	6. 意見交流，能聆聽各校對學務工作的分享。
	7. 服務團隊的認真，周到與禮貌
	8. 認識學務團隊與聆聽中興大學在校安、心理、營養的人力配置。
	9. 彰師大校長對學務工作的支持、肯定。
	10. 學務事務討論，豐富且務實。
	11. 學務交流意見，相當寶貴。
	12. 學務資訊交換很棒。
	13. 分享各校學務工作經驗，增進學務伙伴的情誼。
	14. 和各校學務單位交流。
9. 您對本次參訪觀摩活動的其他意見或建議？	希望部裡能重視學務工作有關教官退出校園的影響，並辦理公聽會重新考慮及妥善研議因應措施。

肆、活動花絮



彰化師大郭校長致詞



全體學務長大合照



各校分享學務工作經驗



彰化師大於會場設置血壓及血糖站



醫護室主任為與會貴賓量血壓



校內老師做專業的校園生態導覽



八卦山天空步道由彰師大學生做優質的導覽



八卦山前大合照

105 年度中區大專校院學務工作參訪與觀摩活動簽到冊 105.10.7

	單 位	姓 名	職 稱	簽 到
1.	國立中興大學	蘇武昌	學務長兼召集人	蘇武昌
2.	國立彰化師範大學	高淑貞	學務長	高淑貞
3.	國立暨南國際大學	張英陣	學務長	張英陣
4.	國立聯合大學	侯帝光	學務處	侯帝光
5.	國立臺中教育大學	丘周剛	學務長	丘周剛
6.	國立雲林科技大學	蔡佐良	學務長	蔡佐良
7.	國立勤益科技大學	鄭志敏	學務長	
8.	國立勤益科技大學	劉培熙	衛生保健組組長	劉培熙
9.	國立臺灣體育運動大學	潘莉君	學務長	潘莉君
10.	國立臺中科技大學	李文峯	軍訓室主任	李文峯
11.	東海大學	呂素卿	諮商中心主任	呂素卿
12.	靜宜大學	吳惠如	學務長	請假
13.	大葉大學	黃娟娟	學務長	黃娟娟
14.	亞洲大學	謝宥諒	生輔組組長	謝宥諒
15.	明道大學	施敏慧	學務長	施敏慧

105 年度中區大專校院學務工作參訪與觀摩活動簽到冊 105.10.7

	單 位	姓 名	職 稱	簽 到
16.	中山醫學大學	馬義傑	學務長	馬義傑
17.	中國醫藥大學	張黎明	副學務長	張黎明
18.	朝陽科技大學	張景榮	服學組組長	張景榮
19.	弘光科技大學	范煥榮	學務長	范煥榮
20.	建國科技大學	劉柄麟	學務長	劉柄麟
21.	中臺科技大學	許秀貞	學務處秘書	許秀貞
22.	嶺東科技大學	陳健文	學務長	
23.	南開科技大學	陳榮輝	學務長	陳榮輝
24.	僑光科技大學	翁志宗	學務長	
25.	育達科技大學	張毓幸	學務長	張毓幸
26.	修平科技大學	張永吉	軍訓室主任	張永吉
27.	仁德醫護專科學校	沈宜學	副學務主任	沈宜學
28.	中區學務中心	謝禮丞	執行秘書	謝禮丞
29.	中區學務中心	林秀芬	秘書	林秀芬
30.	中區學務中心	黃淑敏	秘書	黃淑敏

105 年度中區大專校院學務工作參訪與觀摩活動簽到冊 105.10.7

	單 位	姓 名	職 稱	簽 到
31.	國立彰化師範大學	張 元	軍訓室主任	張元
32.	國立彰化師範大學	周睿鈺	課指組組長	周睿鈺
33.	國立彰化師範大學	陳小玲	住宿組組長	陳小玲
34.	國立彰化師範大學	邱史珊	醫護室主任	邱史珊
35.	國立彰化師範大學	鄧志平	就輔組組長	
36.	國立彰化師範大學	何淑芬	生輔組組員	何淑芬
37.	國立彰化師範大學	林秀紀	生輔組行政助理	林秀紀
38.	國立彰化師範大學	鄭伊玲	生輔組行政助理	鄭伊玲
39.	國立彰化師範大學	柯銘勳	生輔組行政助理	柯銘勳
40.	國立彰化師範大學	普雲柔	生輔組行政助理	普雲柔
41.	國立彰化師範大學	張士真	生輔組專案助理	張士真
42.	國立彰化師範大學	黃永助	生輔組校安人員	黃永助
43.	國立彰化師範大學	潘漪庭	住宿組組員	潘漪庭
44.	國立彰化師範大學	高乙民	住宿組校安人員	高乙民
45.	國立彰化師範大學	張鳳喜	住宿組校安人員	張鳳喜

105 年度中區大專校院學務工作參訪與觀摩活動簽到冊 105.10.7

	單 位	姓 名	職 稱	簽 到
46.	國立彰化師範大學	陳櫻文	軍訓室校安人員	陳櫻文
47.	國立彰化師範大學	李啟炎	軍訓室校安人員	李啟炎
48.	國立彰化師範大學	黃靜鈞	就輔組行政助理	黃靜鈞
49.	國立彰化師範大學	吳易靜	就輔組專案助理	吳易靜
50.	國立彰化師範大學	金聖峯	就輔組專案助理	金聖峯
51.	:	劉如璋	課指組行政助理	劉如璋
52.	:	陳昭雯	:	陳昭雯
53.	:	許淑菁	:	許淑菁
54.	:	游嬰媛	專員	游嬰媛
55	:	林玲伶	生輔組組長	林玲伶