

 2023 宜蘭國際童玩藝術節短期工作人員招募簡章

【主辦單位】宜蘭縣政府 <http://www.e-land.gov.tw>

【承辦單位】宜蘭縣政府文化局 <http://www.ilccb.gov.tw>

童玩節工讀生招募網站 <https://www.yicfff.tw/joinus>

2023 宜蘭國際童玩藝術節，即將自 112 年 7 月 1 日～112 年 8 月 13 日於冬山河畔舉行為期 44 天，本府每年所舉辦之活動，由於全體工作人員辛勤的付出，得以圓滿成功，今年我們再次竭誠歡迎主動積極的您，加入我們的工作團隊，共同攜手創造美麗的回憶與佳績。

報名日期：自 112 年 5 月 1 日起至 5 月 16 日止。

報名方式：1. 一般暑期工讀生：於[童玩節工讀生招募網站](#)報名。

2. 大專青年學生公部門暑期工讀計畫：於[童玩節工讀生招募網站](#)報名成功後，**報名期限內寄送紙本報名表至羅東文化工場服務台**。

洽詢電話：【5 月 5 日前】(03) 9322440 轉 304 (黃小姐)。

【5 月 8 日後】(03) 9577440 轉 241 (黃小姐)。

甄 試：甄試時間、地點及方式，將於 112 年 5 月 22 日前公告於[宜蘭縣政府文化局網站](#)及[童玩節工讀生招募網站](#)，並以電子郵件寄發應考須知。

1. 甄試時間：112 年 5 月 27 日 (星期六)。
2. 甄試地點：羅東文化工場
3. 甄試方式：分別進行面試、體能測驗 (筆試資料請於面試當日繳交)。

成績公佈：112 年 6 月 9 日於[宜蘭縣政府文化局網站](#)及[童玩節工讀生招募網站](#)公布錄取及備取名單(備取名額為預定錄取名額 15%，比照原住民族工作權保障法規定進用原住民 1%，身障保障名額依機關進用標準錄取 3%)。

培 訓：通過甄試者，需參加培訓及各組教育訓練課程，無法參加者，視同放棄。

1. 培訓日期：暫定 112 年 6 月 25 日(星期日)，計 1 日 (包含特殊技能培訓)。
2. 培訓地點：暫定親水公園。
3. 課程內容：服務概念、活動分區介紹、緊急應變處理、工作倫理、人際溝通、各組別實務解說等 (培訓資料於 6 月 15 日後公告於童玩節工讀生招募網站提供下載)。
4. 教育訓練日期依各組規劃日期辦理。

2023 宜蘭國際童玩藝術節各組人力需求表

一、一般暑期工讀生

	組別	甄試項目	工作內容	預計名額	需求及特殊技能	工作時間
園區服務人員	行政組	1. 筆試 30% 2. 應變口試 70% 3. 體能測驗	服務台諮詢廣播、遊客服務、遺失物登記、發放便當、協助後送及其他交辦事項。	16 名	口齒清晰，具醫護背景、外語能力者佳。	週一至週日 (早班) 08:30-16:30 (晚班) 13:30-21:30 每周輪休二日
	演出組		1. 文書資料彙整、演出連繫、節目排程。 2. 舞台環境整理與秩序維持。 3. 演出團隊之引導與協助。 4. 協助機動演出或展示。 5. 遊藝隊伍引導及秩序維持。 6. 其他交辦事項。	26 名	熟 Word、Excel 等文書軟體，體力佳，有外語或護理能力者列入優先考量。	週一至週日 (早班) 09:00-17:00 (晚班) 13:00-21:00 每周輪休二日，周六日原則不休假
	展覽組		導覽解說展館或物件、維護管理展館、遊客互動體驗引導。	24 名	口齒清晰，熱情負責，具外語能力、顧館經驗者佳。	週一至週日 09:30-19:30 每周輪休三日
	互動組		1. 服務遊客互動性遊戲解說及引導。 2. 遊戲關卡、現場動線秩序及安全管控。 3. 設施維護管理、環境清理及各項服務設施維管、物資搬運、器具清潔及維修。 4. 其他交辦事項。	16 名	口齒清晰，不怕曬太陽，體能佳，具團康活動經驗者列入優先考量。	週一至週日 09:45-18:45 每周輪休二日，超過 8 小時之加班費依勞動基準法規定計。
	水域遊戲組		1. 服務台諮詢廣播、遊客服務及引導。 2. 遊具現場解說、管理與安全維護。 3. 防疫消毒、環境清理及臨時服務設施維管與物資搬運。 4. 其他交辦事項。	59 名	口齒清晰，不怕曬太陽，體能佳，具醫護經驗者列入優先考量。	週一至週日 08:15-19:15 每周輪休三日，超過 10 小時之加班費依勞動基準法規定計。
	票務組		售票、帳務整理、票券盤點、門口驗票及管制、狀況處理、環境整潔及其他時交辦事項。	38 名	口齒清晰，具有耐心，不怕曬太陽、抗壓力強列入優先考量。	週一至週五 08:30-19:30 週六至週日 08:00-19:00 每周輪休三日，超過 10 小時之加班費依勞動基準法規定計。

	停車組		交通疏導、停車場管理及其他交辦事項。	30名	具有耐心、不怕曬太陽列入優先考量。	週一至週日 (早班) 08:00-16:00 (晚班) 13:30-21:30 每周輪休二日
	船務組		船上解說、岸上安全及秩序維護及其他交辦事項。	8名	具有耐心、不怕曬太陽列入優先考量。	週一至週日 09:00-18:00 每周輪休二日, 超過8小時之加班費依勞動基準法規定計。
	環境(A)組		園區環境及公廁巡檢、環境整潔及其他交辦事項。	10名	具有耐心、不怕曬太陽列入優先考量。	週一至週日 (早班) 08:00-16:00 (晚班) 13:30-21:30 每周輪休二日

注意事項：

- (一)各組工作期間自 112 年 7 月 1 日至 112 年 8 月 13 日止，每人僱用月薪為新臺幣 26,400 元整，除提供勞保補助外並提撥薪資總額 6% 作為勞工退休準備金。
- (二)演出組工作期間自 112 年 6 月 27 日至 112 年 8 月 14 日止。
- (三)水域遊戲組工作期間自 112 年 6 月 26 日至 112 年 8 月 14 日止，錄取名單視現場實際情況，可能增額錄取 10%。
- (四)依工作時間每週輪休二日或三日，超過規定工時之加班費依勞動基準法規定計。
- (五)工作時間如表列，另依活動現場實際調度為準。
- (六)需輪班，交通住宿自理。

	組別	甄試項目	工作內容	預計名額	需求及特殊技能	工作時間
宿舍服務人員	宿舍行政組	1. 筆試 30% 2. 應變口試 70% 3. 體能測驗	1. 擔任宿舍窗口與訊息發布、派餐及派車確認，協調隨隊人員、表演團隊、親善大使相關演出與活動事宜。 2. 團隊出遊統計聯絡、零用金管理、童玩宿舍剪報與公佈、填寫工作日誌、團隊活動影像紀錄、庶務及其他交辦事項。	10 名	1. 具團隊合作精神及協調能力，對服務國外團隊住宿飲食工作具熱忱或擬任工作經驗者。 2. 具外語能力者、有社團經驗及曾任幹部列入優先考量。	分 A、B、C 三班輪班： (A 班) 08:00-16:00 (B 班) 16:00-24:00 (C 班) 24:00-08:00 每周輪休二日，超過 8 小時之加班費依勞動基準法規定計。
	宿舍櫃檯服務組		諮詢服務、叫車服務、訪客登記、表演團隊外出登記、物品代售、鑰匙管理、簡易救護、運動器材管理及發放、門廳周邊清潔維護、填寫工作日誌及其他交辦事項。	8 名		
	宿舍環境維護組		1. 宿舍門禁管理、球場與用品管理、人車動線管理、訪客諮詢服務、腳踏車管理、宿舍周邊環境清潔維護。 2. 房舍整理、日用品及寢具盤點管理、器材室管理、巡樓、各樓層清潔維護。 3. 填寫工作日誌及其他交辦事項。	24 名		

注意事項：

- (一) 工作期間自 112 年 6 月 28 日至 112 年 8 月 15 日止，實際進駐時間視團隊抵台時間而定。
- (二) 每人僱用月薪為新臺幣 26,400 元整，除提供勞保補助外並提撥薪資總額 6% 作為勞工退休準備金。
- (三) 工作時間依活動現場實際調度為準。
- (四) 主辦單位得依實際需求調配組別，如宿舍環境維護組調至宿舍行政組等。
- (五) 需輪班且一律住宿舍統一管理，並遵守門禁與宿舍管理規則。交通及非屬當班時間之餐食需自理。
- (六) 宿舍共用區設施如電腦、網路、電視為供外國團隊使用，且宿舍空間為團隊休息之寧靜空間，望能維護形象並自律生活。

二、大專青年學生公部門暑期工讀計畫

	組別	甄試項目	工作內容	預計名額	需求及特殊技能	工作時間	童玩節結束後 上班地點(暫定)
園區服務人員	環境(B)組	1. 筆試 30% 2. 應變口試 70% 3. 體能測驗	園區環境及公廁巡檢、環境整潔及其他交辦事項。	10 名	具有耐心、不怕曬太陽列入優先考量。	週一至週日 (早班) 08:00-16:00 (晚班) 13:30-21:30 每周輪休二日	冬山河親水公園
	河域組		1. 協助獨木舟、帆船、龍舟及相關河域水上活動岸上安全及秩序維護。 2. 其他交辦事項。	8 名	具有耐心、不怕曬太陽列入優先考量。	週一至週日 08:30-17:30 每周輪休二日	教育處及所屬學校
	空域遊戲組		1. 遊具現場解說、管理與安全維護。 2. 防疫消毒、環境清理及臨時服務設施維管與物資搬運。 3. 其他交辦事項。	21 名	口齒清晰，不怕曬太陽，體能佳，具醫護經驗者列入優先考量。	週一至週日 08:15-19:15 每周輪休三日，超過 10 小時之加班費依勞動基準法規定計。	文化局及所屬場地 (蘭陽博物館、中興文化創意園區、羅東文化工場、宜蘭縣史館、化龍一村等)
	市集組		1. 市集場地環境維護、市集現場管理與發放便當及其他交辦事項。 2. 協助遊客服務、販售文創伴手禮。	2 名	主動積極，口齒清晰，具外語能力者佳。	週一至週五 10:30-19:30 週六至週日 (早班) 09:30-17:30 (晚班) 11:30-19:30 每周輪休二日，超過 8 小時之加班費依勞動基準法規定計。	
	媒宣組		拍照、攝影、影像剪輯、美編、收集網路新聞資料、問卷調查及其他交辦事項。	7 名	個性活潑，主動積極，親和力及溝通能力佳，具基礎剪接軟體及外語能力者列入優先考量。	週一至週日 (早班) 09:00-19:00 (晚班) 11:00-21:00 每周輪休三日	
	親子共讀館		帶領館內各項遊戲設施、導覽解說、兒童安全維護、活動材料準備、清潔維護及其他交辦事項。	8 名	具有帶領團康活動或幼保經驗者，及具外語、本土語言(閩南語或原住民語)能力者佳。	週一至週日 (早班) 09:30-17:30 (晚班) 11:30-19:30 每周輪休二日	

★此為「大專青年學生公部門暑期工讀計畫」，須繳交心得報告，報名方式、報名資格及檢附文件等詳下列資訊：

(一)工讀時間：

112年7月1日至112年8月31日止，共計2個月，每人僱用月薪為新臺幣26,400元整，提供勞保補助，並提撥薪資總額6%作為勞工退休準備金。

(二)工讀地點：

1. 童玩節期間於冬山河親水公園。
2. 童玩節結束後轉至冬山河親水公園、教育處及所屬學校、文化局及所屬場地(蘭陽博物館、中興文化創意園區、羅東文化工場、宜蘭縣史館、化龍一村等)。

(三)報名日期：自112年5月1日起至5月16日止。[報名表](#)公告於[文化局網站](#)及[童玩節工讀生招募網站](#)供民眾下載。

(四)報名方式：

1. 第一階段：請先至[童玩節工讀生招募網站](#)線上報名(登錄個人基本資料)。
2. 第二階段：完成第一階段後，請填妥[報名表](#)，5月16日前親送至[羅東文化工場服務台](#)(收件時間：上午8點至12點、下午1點至5點)或郵寄至265宜蘭縣羅東鎮純精路一段96號，並於信封標明「2023宜蘭國際童玩藝術節大專青年學生公部門暑期工讀計畫(註明報名組別)」，**以5月16日送達服務台郵戳為憑**，逾期不予受理(不退還原件)。

(五)報名資格(須同時符合以下條件)：

1. 設籍宜蘭縣4個月以上者。
2. 現就讀國內各大專校院、四技、二技、二專及五專四年級在學生，不包含應屆畢業生、延畢生、假日進修部學生、空中大學學生、研究生及當年考上未就學者，且未曾參加過「大專青年學生公部門暑期工讀計畫」者。

(六)需檢附文件：

1. 學生證正反面影本(須加蓋111年下學期註冊章)或檢附111年學年度在學證明影本1份。
2. 本人身分證正反面影本1份。
3. 112年申請之戶籍謄本正本或新式戶口名簿影本1份(證明設籍宜蘭縣4個月以上)。
4. [報名表](#)1份。

(七)審查結果及甄試公告：資格審查結果於112年5月22日前公告於[宜蘭縣政府文化局網站](#)及[童玩節工讀生招募網站](#)，並以電子郵件寄發應考須知，餘甄試規定同暑期工讀生。

(八)需輪班，交通住宿自理。